

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU D1 – Presiunea minima la bransament apa industrială 2008 – 2009

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Presiunea la bransamentul de apa industrială conform clauzelor prevazute in “Contractul de furnizare apa industrială” incheiat cu fiecare agent economic.

- Formula de calcul

Raportul procentual dintre numarul de bransamente rezolvate in anul de raportare si numarul total de bransamente la sfarsitul anului de raportare

- Termenul limita de conformitate

Anul 5 de concesiune – 17.11.2005

- Masurat prin

Numarul de probleme rezolvate legate de joasa presiune in anul de raportare ca procent din numarul total de probleme aparute in anul de raportare

- Monitorizat prin

ARBAC verifica registrul baza de date tinut de Concesionar privind detalii asupra N.S., analize de caz, verificari, etc.

- Excluderi Admisibile (EA):

- Cereri anormale
- Intretinere planificata
- Incidente de scurta durata sub o ora/ zi
- Incidente exceptionale la echipamentele Concesionarului care sa nu apara mai des decat o data/ 5 ani

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

100% din solicitarile clientilor rezolvate conform Contractului de furnizare apa

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 26/20.11.2002: 90%

- Monitorizare si Rapoarte ANB

- Raport Evaluarea Initiala a Conformitatii

Avand in vedere prevederile Contractului de Concesiune privind Termenul Limita de atingere a conformitatii Standardului Obiectiv in anul 5 de concesiune, in perioada (28.07.2005 – 27.09.2005) a avut loc Evaluarea Initiala a Conformitatii a acestui Nivel de Serviciu.

- Raport Anual

Valori raportate de ANB in anul 2008 = 100%, privind presiunea la un numar de 76 bransamente pentru apa industrială.

- Monitorizarea si Evaluarea ARBAC

- Analiza informatiilor obtinute de la ANB

Informatiile prezentate de ANB sunt suficiente, relevante si respecta formatul registrelor aprobate de ARBAC.

- Verificarile efectuate

ARBAC nu a primit observatii din partea agentilor economici cu privire la nerespectarea NS sau nerezolvarea in limitele “Contractului de furnizare apa industrială” dintre ANB si clienti, ARBAC constatand ca datele furnizate de ANB sunt corecte.

- Analiza EA

In anul 2008 nu au fost cazuri de Excluderi Admisibile.

- Raport Evaluarea Continuarii Conformitatii

In perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii, respectiv (28.09.2007 – 27.09.2008) a existat 1 singur caz notificat de lipsa presiune la un bransament de apa industrială, avand o problema punctuala si a fost rezolvat de catre ANB in perioada de evaluare. ANB a furnizat clientilor sai apa industrială la parametrii prevazuti in contractele de furnizare.

- Concluzii

Rezultatele obtinute arata ca ANB a indeplinit cerintele prevazute de Contractul de Concesiune in anul 2008 in procent de 100% prevazute de Standardul Obiectiv.